

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

CENTRO ESTETICO RAGGIO DI SOLE tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13, qui di seguito si forniscono all'utente ("Interessato") le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali.

Titolare del trattamento
CENTRO ESTETICO RAGGIO DI SOLE **Via Radici Nord 136/b – 42014 CASTELLARANO (RE)** **Indirizzo e-mail del titolare:** esteticaraggiolisole@libero.it

SEZIONE I

Tipologie di dati raccolti (art. 13, 1° comma lett. a, art. 15, lett. b GDPR)

Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie, Dati di utilizzo, nome, cognome, data di nascita, numero di telefono, indirizzo, provincia, email, CAP, varie tipologie di Dati e città.

CENTRO ESTETICO RAGGIO DI SOLE, nella persona del suo legale rappresentante, con sede Via Radici Nord 136/b – 42014 CASTELLARANO (RE) opera come Titolare del trattamento, è contattabile all'indirizzo esteticaraggiolisole@libero.it e raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Interessato, quali:

Categoria di dati	Esemplificazione delle tipologie di dati
Dati anagrafici	nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono fisso e/o mobile, fax, codice fiscale, indirizzo/i e-mail, data di nascita, varie tipologie di dati
Dati di traffico telematico	Log, indirizzo IP di provenienza.
Accesso agli account su servizi terzi	Facebook Accesso all'account Facebook (questa Applicazione)Questo servizio permette a questa Applicazione di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook, Inc.Permessi richiesti: Accesso ai post contenuti nella timeline dell'Utente.Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Soggetto aderente al Privacy Shield. Instagram Instagram è un servizio di visualizzazione di immagini gestito da Instagram, Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine.Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy. Widget Video YouTube (Google Inc.) YouTube è un servizio di visualizzazione di contenuti video gestito da Google Inc. che permette a questa Applicazione di integrare tali contenuti all'interno delle proprie pagine. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy . Soggetto aderente al Privacy Shield.

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo di questa Applicazione, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: Stati Uniti – Privacy Policy – Opt Out. Soggetto aderente al Privacy Shield.

Statistica

CENTRO ESTETICO RAGGIO DI SOLE, *non* richiede all'Interessato di fornire dati c.d. "particolari", ovvero, secondo quanto previsto dal GDPR (art. 9), i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Nel caso in cui la prestazione richiesta ad CENTRO ESTETICO RAGGIO DI SOLE imponesse il trattamento di tali dati, l'Interessato riceverà preventivamente apposita informativa e sarà ad Egli richiesto di prestare apposito consenso.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (*Data Protection Officer – DPO*) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta:

e-mail: esteticaraggiolisole@libero.it

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire al Titolare di fornire i propri Servizi, così come per le seguenti finalità: Accesso agli account su servizi terzi, Statistica, Contattare l'Utente e Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne.

Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui Dati Personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, l'Utente può fare riferimento alle relative sezioni di questo documento.

Permessi Facebook richiesti da questa Applicazione

Questa Applicazione può richiedere alcuni permessi Facebook che le consentono di eseguire azioni con l'account Facebook dell'Utente e di raccogliere informazioni, inclusi Dati Personali, da esso. Questo servizio permette a questa Applicazione di connettersi con l'account dell'Utente sul social network Facebook, fornito da Facebook Inc.

Per maggiori informazioni sui permessi che seguono, fai riferimento alla [documentazione dei permessi Facebook](#) ed alla [privacy policy di Facebook](#).

I permessi richiesti sono i seguenti:

Informazioni di base

Le informazioni di base dell'Utente registrato su Facebook che normalmente includono i seguenti Dati: id, nome, immagine, genere e lingua di localizzazione ed, in alcuni casi gli "Amici" di Facebook. Se l'Utente ha reso disponibili pubblicamente Dati ulteriori, gli stessi saranno disponibili.

Accesso ai post contenuti nella timeline dell'Utente

Fornisce l'accesso ai post sulla timeline di un Utente.

SEZIONE II

Per quali finalità ci occorrono i dati dell'Interessato (art. 13, 1° comma GDPR)

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio prescelto, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi di legge e regolamentari cui il Titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso Centro Estetico Raggio di Sole rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate.

In particolare i dati dell'Interessato saranno trattati per:

1. l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti alla richiesta di iscrizione, di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo ed il rispetto di obblighi di legge.

2. la gestione del rapporto contrattuale

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge.

3. le attività promozionali su Servizi analoghi a quelli acquistati dall'Interessato (Considerando 47 GDPR)

Il titolare del trattamento, anche senza un suo esplicito consenso, potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di vendita diretta di propri Servizi, limitatamente al caso in cui si tratti di Servizi analoghi a quelli oggetto della vendita, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

4. le attività di promozione commerciale su Servizi differenti rispetto a quelli acquistati dall'Interessato

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di promozione commerciale, per indagini e ricerche di mercato con riguardo a Servizi che il Titolare offre solo se l'Interessato ha autorizzato il trattamento e non si oppone a questo.

Tale trattamento può avvenire, in modo automatizzato, con le seguenti modalità:

- e-mail;
- sms;
- contatto telefonico

e può essere svolto:

1. qualora l'Interessato non abbia revocato il suo consenso per l'utilizzo dei dati;
2. qualora, nel caso in cui il trattamento si svolga mediante contatto con operatore telefonico, l'Interessato non sia iscritto al registro delle opposizioni di cui al D.P.R. n. 178/ 2010;

Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sezione III).

5. la sicurezza informatica

Il Titolare, in linea con quanto previsto dal Considerando 49 del GDPR, tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato relativi al traffico in misura

strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi impreveduti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi.

Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e sistemi di Centro Estetico Raggio di Sole.

6. la profilazione

I dati personali dell'Interessato potranno essere trattati anche per finalità di profilazione (quali analisi dei dati trasmessi e dei Servizi prescelti, proporre messaggi pubblicitari e/o proposte commerciali in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi) esclusivamente nel caso in cui l'Interessato abbia fornito un consenso esplicito e informato. Base giuridica di tali trattamenti è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'Interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sezione III).

7. la prevenzione delle frodi (considerando 47 e art. 22 GDPR)

- i dati personali dell'interessato, ad esclusione di quelli particolari (Art 9 GDPR) o giudiziari (Art 10 GDPR), saranno trattati per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi;
- il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto esteticaraggiolisole@libero.it
- i dati personali raccolti ai soli fini antifrode, a differenza dei dati necessari per la corretta esecuzione della prestazione richiesta, saranno immediatamente cancellati al termine delle fasi di controllo.

7. la tutela dei minori

I Servizi/Prodotti offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali.

Il Titolare, al fine di prevenire l'accesso illegittimo ai propri servizi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche, quando necessario per specifici Servizi/Prodotti, la correttezza dei dati identificativi dei documenti di identità rilasciati dalle autorità competenti.

Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali:

Categorie di destinatari	Finalità
Terzi fornitori e Società del Centro Estetico Raggio di Sole*	Erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Istituti di credito e di pagamento digitale,	Gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi

Istituti bancari o postali	alla prestazione contrattuale
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, recupero del credito
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti; elenchi e registri tenuti da pubbliche Autorità o enti simili in base a specifica normativa, in relazione alla prestazione contrattuale
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc.

* Il Titolare impone ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato, restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta.

Il Titolare non trasferisce i dati personali del cliente in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE), salvo specifiche indicazioni contrarie, per le quali verrà preventivamente informato e, se necessario, verrà richiesto il suo consenso.

Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge e il legittimo interesse di Centro Estetico Raggio di Sole a effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

SEZIONE III

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca i suoi dati identificati come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta? (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)

La raccolta ed il trattamento dei dati personali è necessaria per dar seguito alle prestazioni richieste nonché all'erogazione del Servizio e/o alla fornitura del Prodotto richiesto. Qualora l'Interessato non fornisca i dati personali espressamente previsti come necessari all'interno del modulo d'ordine o del modulo di iscrizione, il Titolare non potrà dar seguito ai trattamenti legati alla gestione delle prestazioni richieste e/o del contratto e dei Servizi/ Prodotti ad esso collegati, né agli adempimenti che da essi dipendono.

Che cosa succede nel caso in cui l'Interessato non fornisca il consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale su Servizi/Prodotti *differenti* rispetto a quelli acquistati?

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto.

Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste.

Come trattiamo i dati dell'Interessato (art. 32 GDPR)

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e impone ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

Dove trattiamo i dati dell'Interessato

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).

Per quanto tempo vengono conservati i dati dell'Interessato? (art. 13, 2° comma, lett. a GDPR)

A meno che questi non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, riguardo la gestione e l'erogazione delle prestazioni inerenti le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, tali dati saranno conservati non oltre un periodo massimo di 12 mesi; altresì, in caso di adesione al contratto, saranno conservati per tutta la durata del contratto stesso e comunque non oltre un periodo massimo di 12 (dodici) mesi dall'ultimo dei Servizi attivi e ad esso collegati, ovvero qualora, entro tale termine, non risultino dei Servizi attivi e/o acquistati dei Prodotti mediante il contratto.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di promozione commerciale per servizi diversi da quelli già acquisiti dall'Interessato, per le quali inizialmente Egli abbia prestato il consenso, questi saranno conservati per 24 mesi, salvo revoca del consenso prestato.

Nel caso di dati forniti al Titolare per le finalità di profilazione, questi saranno conservati per 12 mesi, salvo sempre revoca del consenso prestato.

Occorre inoltre aggiungere che, nel caso in cui un utente inoltri a Centro Estetico Raggio di Sole dati personali non richiesti o non necessari al fine dell'esecuzione della prestazione richiesta ovvero all'erogazione di un servizio ad essa strettamente connessa, Centro Estetico Raggio di Sole non potrà essere considerata titolare di questi dati, e provvederà alla loro cancellazione nel più breve tempo possibile.

A prescindere dalla determinazione dell'Interessato alla loro rimozione, i dati personali saranno in ogni caso conservati secondo i termini previsti dalla vigente normativa e/o dai regolamenti nazionali, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Posta Elettronica Certificata, Firma Digitale- a tal riguardo si veda la relativa sezione).

Altresì, i dati personali saranno in ogni caso conservati per l'adempimento degli obblighi (es. fiscali e contabili) che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto e/o dall'iscrizione anagrafica, nel qual caso i dati personali dell'Interessato, esclusivamente quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

Quali sono i diritti dell'Interessato? (artt. 15 – 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento quanto segue:

1. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - a. le finalità del trattamento;
 - b. le categorie di dati personali in questione;
 - c. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - e. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
1. f. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;

- g. qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - h. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
 - i. le garanzie adeguate che fornisce il Paese terzo (extra UE) o un'organizzazione internazionale a protezione dei dati eventualmente trasferiti
2. il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento, sempreché tale diritto non leda i diritti e le libertà altrui; In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi.
 3. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo
 4. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, se sussistono i motivi previsti dal GDPR all'art. 17, tra i quali, ad esempio, nel caso in cui non siano più necessari per le finalità del trattamento o se questo si assuma come illecito, e sempre se ne sussistano le condizioni previste per legge; e comunque se il trattamento non sia giustificato da un altro motivo ugualmente legittimo;
 5. il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento, nelle casistiche previste dall'art. 18 del GDPR, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario al Titolare per verificarne l'accuratezza. L'Interessato deve essere informato, in tempi congrui, anche di quando il periodo di sospensione si sia compiuto o la causa della limitazione del trattamento sia venuta meno, e quindi la limitazione stessa revocata;
 6. il diritto di ottenere comunicazione dal titolare dei destinatari cui sono stati trasmesse le richieste di eventuale rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.
 7. il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR, e il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la richiesta, bisogna rivolgersi al Titolare all'indirizzo esteticaraggiodisole@libero.it Al fine di garantire che i diritti sopra citati vengano esercitati dall'Interessato e non da terzi non autorizzati, il Titolare potrà richiedere allo stesso di fornire eventuali ulteriori informazioni necessarie allo scopo.

Come e quando l'Interessato può opporsi al trattamento dei propri dati personali? (Art. 21 GDPR)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo esteticaraggiodisole@libero.it .

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali, se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

A chi può proporre reclamo l'Interessato? (Art. 15 GDPR)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Ogni aggiornamento della presente Informativa sarà comunicato tempestivamente e mediante mezzi congrui e altresì sarà comunicato se il Titolare effettui un trattamento dei dati dell'Interessato per finalità ulteriori rispetto a quelle di cui alla presente Informativa prima di procedervi ed a seguito della manifestazione del relativo consenso dell'Interessato qualora necessario.

INFORMATIVA PRIVACY CENTRO ESTETICO RAGGIO DI SOLE

Il Centro Estetico Raggio di Sole rispetta il diritto alla privacy degli interessati del sito web raggiungibile all'indirizzo <https://www.raggiolisolecastellarano.it> e riconosce l'importanza di proteggere i dati personali raccolti tramite il sito web.

Specifichiamo che presso il nostro sito non serve il consenso per i cookie o altri identificatori tecnici, poiché i cookie tecnici non richiedono l'acquisizione del consenso, ma vanno sempre indicati nell'informativa. Infatti, l'utilizzo di questi marcatori temporanei, rientra in uno dei casi di esenzione dall'obbligo di acquisizione del consenso codificato dal legislatore nell'art. 122 del Codice Privacy, secondo il quale tali strumenti sono necessari al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dal contraente o dall'utente a erogare tale servizio". In sostanza per Centro Estetico Raggio di Sole, questi identificatori sono utilizzati solo per garantire un corretto funzionamento del sito web e pertanto il Garante richiede soltanto che il/la Titolare fornisca all'interessato una specifica informativa sul loro impiego.

Centro Estetico Raggio di Sole utilizza solo cookie tecnici per cui forniamo questa informativa generale, senza l'esigenza di apporre specifici banner da rimuovere a cura dell'utente. Difatti, prima di ottenere il consenso, nessun cookie può essere installato, a eccezione dei cookie tecnici che sono esenti dall'obbligo del consenso e per l'appunto la titolare del sito fornisce questa informativa completa senza avere obblighi ad acquisire il consenso degli utenti.

Centro Estetico Raggio di Sole in conformità con quanto richiesto dal D. Lgs. 196/03 e Regolamento Ue n. 2016/679 (GDPR), si è dotata di un proprio Modello Organizzativo Privacy che continua a porre al centro dell'attenzione la sicurezza dei dati personali ed il rispetto del diritto alla Privacy. Al fine di rendere sempre più trasparente il rapporto con i propri clienti, ha deciso di lavorare per alimentare la giusta filosofia sulla privacy in modo da fornire tutte le informazioni necessarie.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

E' il Centro Estetico Raggio di Sole con sede legale e operativa in (42014) Castellarano (RE) Via Radici Nord 126/B nella persona della titolare Bernardelli Adriana raggiungibile all'indirizzo mail: esteticaraggiolisole@libero.it - tel. + 39 340 88 297 55.

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

I dati raccolti tramite il sito non hanno la natura di dati sensibili/particolari (art. 9 del GDPR), ma sono solo idonei ad individuare i nostri clienti e interessati ai nostri servizi (ad es. nome, cognome, codice fiscale, residenza, telefono e mail). Dette informazioni sono quelle specificate ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 e Reg. Ue 679/2016.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti sono per le seguenti finalità:

- gestione amministrativa dei servizi acquistati dall'interessato o dal cliente;
- rispondere a richieste di assistenza o di informazioni, inviate tramite i canali di comunicazione stabiliti;
- assolvere obblighi di legge, contabili e fiscali;
- sicurezza e prevenzione di condotte fraudolente;
- il trattamento è effettuato sulla base del consenso al trattamento con documento scritto;

- adempimento di un obbligo di legge e perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento;

Appunto sulla CATEGORIA DI INTERESSATI:

1. I nostri dipendenti al momento dell'assunzione sono chiamati a fornire una serie di informazioni e dati, anche particolari, per poter stipulare il contratto di lavoro come:
 - Dati identificativi, quali nome, cognome e codice fiscale
 - Indirizzo di residenza e recapiti telefonici
 - Dati relativi a infortuni e malattie
 - Informazioni sensibili sui loro familiari (es. beneficiari della legge 104)
 - Dati giudiziari (es. casellario giudiziale)
2. I clienti, ai quali l'estetista ha necessità di chiedere alcuni dati, necessari per poter svolgere correttamente il proprio lavoro.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità specificate nell'informativa privacy e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Centro Estetica Raggio di Sole, al suo interno, affida il trattamento dei dati personali solo a persone interne formalmente autorizzate che hanno ricevuto specifiche istruzioni e formazione e che si sono impegnate a trattare i dati in modo riservato.

DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono conservati per tutta la durata del rapporto e, nel caso di revoca e/o altro tipo di cessazione del già menzionato rapporto, nei termini stabiliti dalla legge per l'adempimento, ad esempio degli obblighi civili e fiscali. Con riferimento ad accertamento e repressione dei reati, i dati personali relativi al traffico sono conservati dal Centro Estetico Raggio di Sole per dieci anni dalla loro generazione. I dati sono inoltre trattati dal Centro Estetico Raggio di Sole per ordinarie elaborazioni del Centro Estetico legate alla fornitura del servizio (es.: a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o pretesa di pagamento, per accertamento di frodi, per eseguire analisi per conto dei clienti), in virtù di quanto previsto dalla normativa. In questo caso, i dati sono conservati con stringenti misure di sicurezza applicate a norma di legge e successivamente cancellati.

TRASFERIMENTI DEI DATI PERSONALI

Il Centro Estetico Raggio di Sole potrà trasmettere i dati personali dei richiedenti a terzi per l'erogazione dei servizi richiesti, nel rispetto di quanto disposto dall'articolo 49, 1 comma lett. b). Inoltre l'Istituto dichiara che i dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Ue e i dati saranno trattati nell'ambito dei servizi whatsapp cui pertanto si rimanda per i termini e le condizioni di servizio, consultabili al momento della richiesta informazioni dove l'Istituto infatti, non invia messaggi pubblicitari, promozionali o comunicazioni di marketing (no marketing automation).

COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi per le finalità sopra specificate con: studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei Servizi:

- Soggetti che forniscono il servizio di pagamento tramite carta di credito o altri servizi strumentali a quelli erogati dal Centro Estetico.
- Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica;
- Autorità giudiziaria per finalità di repressione e accertamento.

LUOGO DI CONSERVAZIONE

L'infrastruttura informatica utilizzata dal Centro Estetico Raggio di Sole per erogare i propri servizi è posizionata all'interno della sede operativa.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In attuazione del principio di trasparenza, l'interessato potrà richiedere tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati personali nonché esercitare i diritti riconosciuti dal GDPR e specificati dagli articoli 15 a 23. In particolare potrà richiedere:

- l'accesso ai suoi Dati Personali; la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opposizione al loro trattamento nei casi previsti dall'articolo 20 del Regolamento; la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che la riguardano (portabilità), nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. Potrai esercitare i tuoi diritti autonomamente gestendo i tuoi dati e le tue preferenze, in ogni caso, eventuali richieste potranno essere inviate tramite contatto telefonico e/o mail.

- Centro Estetico Raggio di Sole, invita tutti gli interessati a prendere visione dell'informativa privacy che sarà costantemente aggiornata